



**POLITYKA JAKOŚCI
STAROSTWA POWIATOWEGO
W SĘPUSKU**

Realizując ustawowe zadania na rzecz mieszkańców Powiatu Sępolskiego, wszyscy pracownicy Starostwa stwarzają dogodne warunki i przyjazny klimat, celem realizacji tych zadań.

Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Sępolsku jest zapewnienie profesjonalnej, przyjaznej i zgodnej z przepisami prawa obsługi Interesantów, którą urząd realizować będzie w oparciu o następujące zasady:

- I. Podnoszenie standardów organizacyjnych i technicznych obsługi Interesantów celem stworzenia Interesantom jak najbardziej dogodnych warunków do załatwiania spraw należących do zadań powiatu.*
- II. Podnoszenie świadomości o służebnej roli urzędu oraz uzupełnianie i doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników.*
- III. Stałe uwzględnianie w pracy urzędu oczekiwań i wniosków Interesantów, m.in. poprzez monitorowanie zadowolenia Interesanta, badanie i analizowanie potrzeb mieszkańców.*
- IV. Tworzenie i dbałość o pozytywny wizerunek urzędu.*
- V. Zapewnienie pełnej informacji o sposobie załatwiania spraw w Starostwie.*
- VI. Promowanie potencjału powiatu oraz nawiązywanie i utrzymywanie przyjaznych relacji na arenie krajowej i międzynarodowej.*

Kierownictwo Starostwa gwarantuje realizację Polityki Jakości poprzez jej komunikowanie i systematyczne szkolenia pracowników w zakresie jakości.

Niniejsza Polityka Jakości jest naszą deklaracją na rzecz Interesanta.

Jest jednocześnie zobowiązaniem do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością w Starostwie Powiatowym w Sępolsku.

STAROSTA POWIATU SĘPUSKIEGO

SŁAWOMIR ZIEMIANOWICZ

SĘPUSK, DNIA 5 MAJA 2008 ROKU